



**Att: Polismyndigheten
Carin Götblad, länspolismästare
Anna König Jerlemyr, ordförande polisstyrelsen**

Hej!

2011-10-07

Stockholms Dövas Förening vill uppmärksamma polismyndigheten på bristen på rutiner när det gäller att beställa teckenspråkstolk till de som behöver det, det vill säga medborgare som är döva eller har någon form av hörselnedsättning och använder teckenspråk.

På kort tid har det inkommit flera klagomål från våra medlemmar där polisens attityd till att beställa teckenspråkstolk har varit dålig. Därför vill Stockholms Dövas Förening föra en dialog med er kring hur ni på bästa sätt kan sprida information till era anställda poliser om teckenspråket och döva medborgare.

Många av oss som använder teckenspråk som första språk/modersmål har skriven svenska som 2:a språk och därför kan det kännas jobbigt för oss att kommunicera med hjälp av skriven svenska då mycket kan misstolkas i dialogen när man inte behärskar ett språk fullt ut.

Det är viktigt att döva får uttrycka händelseförloppet, eller vad det nu ärendet hos polisen gäller, på sitt första språk - teckenspråk - för att inte missförstånd ska uppstå!

Alla döva, oavsett om man är en brottsling eller en hederlig person, har lika rätt att få teckenspråkstolk innan man börjar förhöra eller kommunicera.

I ett fall som hände nyligen har en polischef uttryckt, via skriftlig kommunikation med en vän till en gripen gärningsman, att Polisen undviker att beställa teckenspråkstolk mitt i natten då det är en kostnadsfråga. Men för att få den gripnes version krävdes det ju en teckenspråkstolk oavsett hur sent på natten det är. Stockholms Dövas Förening ställer oss oförstående till att detta ens hände! Hur kan en polischef ha en sådan attityd till en döv medborgare? Det visar en tydlig brist på kunskap och respekt för döva medborgare och teckenspråket som ett språk!

Fler exempel kan tas fram om ni så önskar vid en dialog.

Vi citerar förvaltningslagen ;

8 § När en myndighet har att göra med någon som inte behärskar svenska eller som är allvarligt hörsel- eller talskadad, bör myndigheten vid behov anlita tolk.

Vi kan redan i detta brev tipsa er om två alternativa vägar att tillmötesgå döva och lösa problemet kring bristen på kunskap om teckenspråkstolkar hos Polisen;

1. Stockholms Dövas Förening har informatörer som kan åka till era distrikt och berätta om hur man bemöter döva på rätt sätt och förklara hur tolktjänsten fungerar. Kontakta info@stockholmsdf.se för mer information om informatörerna.

2. Ni kan göra interna riktlinjer som förklarar för anställda inom Polisen hur man bokar teckenspråkstolkar (oavsett tid på dygnet). Stockholms Dövas Förening ställer gärna upp med feedback kring hur riktlinjerna formuleras . Därefter kan ni skicka ut riktlinjerna till alla distrikt och ta upp frågan på personalmöten som sker i er verksamhet.

Det är av största vikt att vi får svar från er kring hur ni hanterar situationer där ni möter döva med teckenspråksbehov, speciellt i akuta situationer.

Med hopp om dialog!

Mona Riis

Intressepolitisk sekreterare

Stockholms Dövas Förening

Palmfeltsvägen 13B

121 62 Johanneshov

mona@stockholmsdf.se

www.stockholmsdf.se