



stockholms
dövas
förening



Stockholm 2015-10-30

Att:

Laila Eklund, jurist/upphandlingschef
Ergul Araz, upphandlare
Robin Ek, jurist
Jörgen Keckman Eriksson, upphandlare

För kännedom till HSF och tolkcentralen:

Rigmor Hedenström
Michel Dominick
Anna-Lena Christensson Österberg
Kjerstin Greve Löberg

Hej.

Vi har mottagit ert svar på vårt brev.

Först och främst vill vi återigen betona att ert beslut inför upphandlingsprocessen gällande kriterierna för rangordningen inte har varit bra ur kvalitetsperspektivet. Detta har blivit en kvantitet- och ekonomisk fråga för er och kvalitetsfrågan har dessvärre försummats rejält.

Vi förstår att ni som varit med i upphandlingsprocessen inte har haft dövkompetens alls.

Det är av största vikt att dövkompetens är involverad i en upphandlingsprocess som handlar om döva, först då kan man säkerställa kvalitet.

Med dövkompetens menar vi upphandlare som har kompetens i frågor som rör döva och som jobbar med er i team hela tiden under hela processen.

Landstinget och tolkcentralen har haft kontakt med intresseorganisationer innan processen startade men det är inte tillräckligt för att kvalitetsäkra själva processen att ha ett möte på några timmar med oss och dessutom inte vara lyhörda för våra förslag gällande kvalitetsäkring.

Vi har i flera år krävt möjligheten till valfrihet, och det har nu äntligen kommit med i avtalet, men som det ser ut nu kan vi enbart välja mellan få bolag där några är relativt nya med okänd kvalitet och att inte kunna välja några av de tidigare erfarna bolag som tidigare visat att de kan leverera kvalitet gör oss besvikna.

Vi är nöjda med att man redan innan sommaren säkerställt så att beredskapstolkning fortsätter som vanligt fram tills ny upphandling sker men vi menar ändå att det ger oroande signaler att inget bolag lagt anbud på beredskapstolkning, objekt 9.

För att säkerställa kvalitetsfrågan i objekt 9, med samma kvalitet som det hittills varit, måste ni se till att omvärdera era faktorer och prisnivå som gjort att bolagen hittills inte lagt anbud på beredskapstolkning.

Stockholms Dövas Förening
Stockholms Dövas Ungdomsråd