

# Hur får jag mitt hjälpmedel?

## Vad är ett hjälpmedel?

Det kan vara varseblivning till dörr, telefon, brandvarnare, babyvarnare och väckning samt text- och bildtelefon.



## Förskrivning av hjälpmedel

Det är leg. audionom som har förskrivningsrätt. Du ska alltid träffa en audionom för en behovsbedömning. Ni två tillsammans kommer fram till vilka behov av hjälpmedel du har.

Om du behöver ha hjälp med att lära dig använda ditt hjälpmedel så är det förskrivaren (alternativ telefoni / hörselhabilitering vuxna) man ska ta kontakt med.

## Hur kan jag ansöka om hjälpmedel?

Först måste du se till att du är inskriven hos Hörselhabilitering Vuxna /Alternativ telefoni. Om du aldrig har varit hos Hörselhabilitering Vuxna och Alternativ telefoni så krävs det en remiss. Om du har varit hos dem tidigare och fått hjälpmedel förskrivet, kan du kontakta dem direkt.

Därefter sker det en hjälpmedelsbeställning till KommSyn. Leveranstiderna av hjälpmedlen kan variera.

Få en remiss gör du det via din husläkare, dövteamet, dövblindteamet eller annan vårdgivare.

## Vem äger hjälpmedlet?

Det är KommSyn som äger alla saker. Du lånar hjälpmedel så länge du behöver dem.

## Service / Support

DU kan få hjälp av hörselhabilitering Vuxna / Alternativ telefoni eller KommSyn

När det gäller hörapparat och hjälpmedel kan du vända dig till Hörapparatservice på vardagar.

När det gäller text- och bildtelefon ska du vända dig till Alternativ telefonis servicemottagning som har drop in tider på tisdagar.

### Servicemottagning för text- och bildtelefon:

Drop in Tisdagar kl 09.00-11.00

### Hörapparatservice (hörapparat och hjälpmedel – EJ text- och bildtelefon):

Måndag – Torsdag kl. 09.00 – 16.00 (lunchstängt kl. 12.00 – 13.00)

Fredag kl. 10.00 – 12.00

**Adress:** Tideliusgatan 12, plan 9 - Stockholm

Du kan också vända dig till KommSyn Stockholm för service.

KommSyns tekniker lagar då hjälpmedlet och ibland kan det bytas ut istället om det inte går att laga. Det beror dock på vilket hjälpmedel det rör sig om. Vissa hjälpmedel måste förskrivaren ställa in och då kan inte tekniker bara byta ut.

### Kontakta KommSyns tekniker:

**Taltelefon:** 08 – 123 475 30

**Öppettider:** Måndag-fredag kl. 8.00-16.30

**Adress:** Bergtallsvägen 10 - Älvsjö