

Medborgarkontor på Dövas Hus?

Härnedan kommer lite information om vad medborgarkontor är och vilka möjligheter det finns att få stöd och hjälp från Stockholms Dövas Förening.

Vad är ett medborgarkontor?

Medborgarkontor är ett kontor för offentlig service, i första hand given av kommuner, där kontaktfunktionen från flera olika offentliga enheter samlokaliseras för att **ge medborgaren lättare åtkomst**. I medborgarkontoren erbjuds också förutom rent **administrativ service**, **möjlighet få tillgång till samhällsinformation** och ibland även **rådgivning i ekonomiska och juridiska frågor**. (Källa: wikipedia)

Vårt medborgarkontor erbjuder dig stöd och vägledning i ärenden som du som döv invånare i Stockholms län behöver hjälp med.



Stödet kan variera i att få svar på **enklare frågor** exempelvis var man kan vända sig till för **tekniska hjälpmedel** eller **ansökan om bostadsbidrag**. Många ärenden handlar om **blankettifyllning** samt **översättning** från svensk text till teckenspråk och vice versa av **myndighetsbrev**. Vi hjälper er även med **anmälan** till t.ex. patientnämnden, Diskrimineringsombudsmannen och dylikt.



Stockholms Dövas Förening erbjuder under förutsättning att det finns **möjlighet till 4 tillfällen å 30 minuter per vecka**. De som ger stöd är Henrik Sundqvist och Hans Rimberg.

Önskar du träffa oss, måste du först boka tid. **Besöket/stödet gäller endast 30 minuter.**



Har du behov av större stöd och mer än 30 minuters hjälp ska du vända dig direkt till Dövteamet.

Tidsbokning gäller!

Du bokar på:

E-post: info@stockholmsdf.se

Bildtelefon: sdf@ectalk.se

Skype: sdf1868

SDF:s kansli: 09.00-15.00
(för att boka tid till annat tillfälle)



Vi har tystnadsplikt!



Har du behov av terapihjälp eller psykiska problem ska du som vanligt vända dig direkt till Dövteamet eller Dövpsykiatriprogrammet i Älvsjö