



stockholms  
dövas  
förening

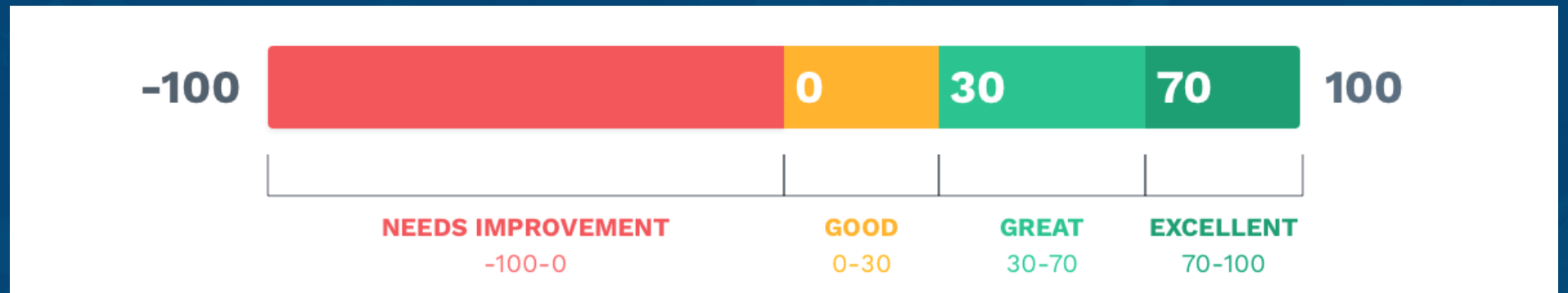
# Enkätundersökning 2022



# Vem har svarat?

- 136 medlemmar svarat
- Majoritet: döv & svenskt teckenspråk som första språk
- Lite fler kvinnor än män (59% - 45%)

# NPS – Net Prometer Score



Verktøget har en egen uträkning, där siffrorna 0-6 anses negativt, 7-8 passivt och 9-10 positivt. Resultatet kan vara ett värde mellan -100 och 100.

För att få fram värdet på NPS så räknar man andelen svar som angivits på betygen 9-10 och drar sedan bort andelen som svarat mellan 0 och 6.

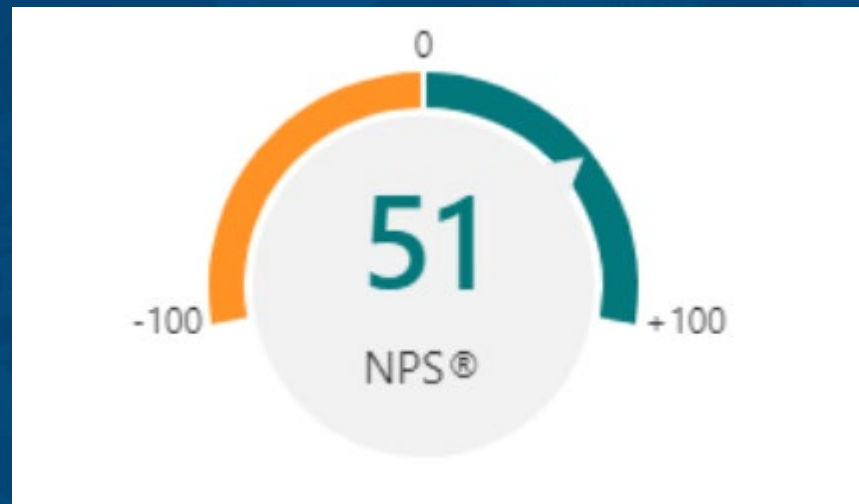


# 2022 - 2021

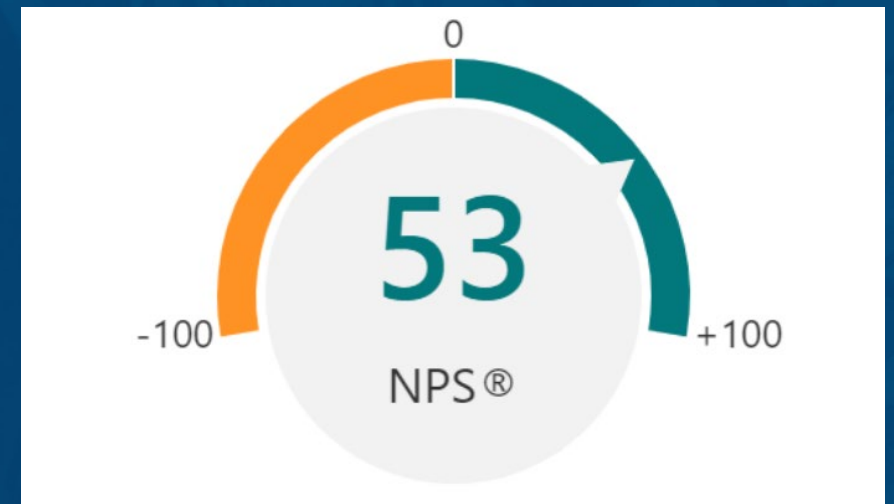
- Lite fler som svarade 2022
- Generellt är svaren bättre i de flesta områden
- Utvecklingsområde: likabehandling och SDF:s gård och verksamhetsfeedback

# Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera medlemskap hos SDF?

2021



2022



# Verksamhet

- Tydligt att coronapandemin fortsätter påverka:  
Social samvaro ny tvåa (46%)
- Föreläsning fortfarande etta (71%)
- Fler önskar mer kursutbud (41% vill ha fler kurser)








# Verksamhet

- Ny fråga:

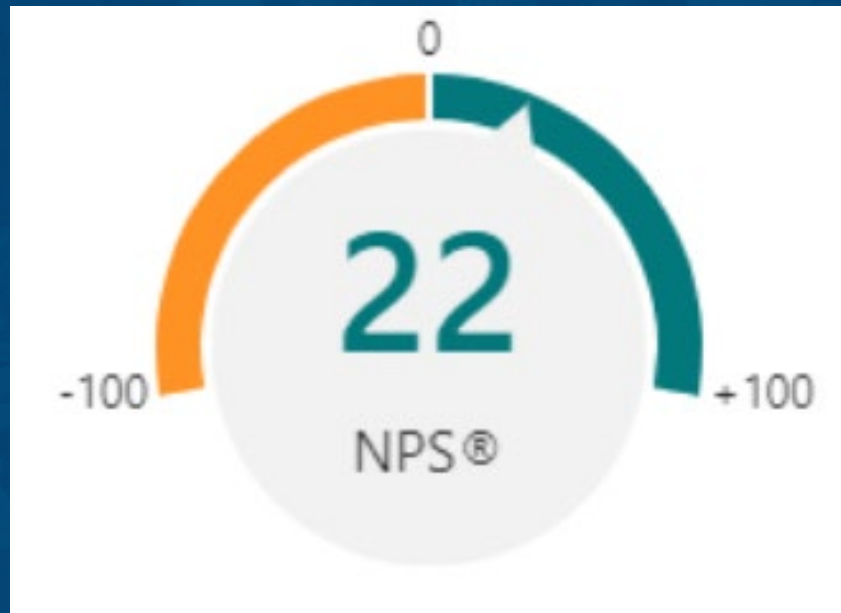
Vet du hur du gör om du vill lämna in förslag eller synpunkt på SDF:s verksamhet?

	Ja	87
	Nej	14
	Vet ej / osäker	35

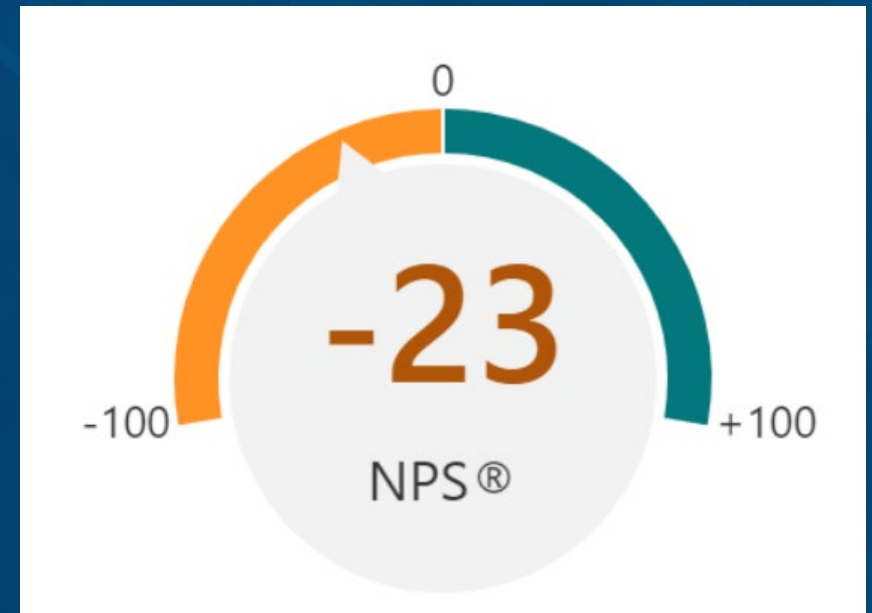


# Vad tycker du om SDF:s gård och Café Skrubban?

2021



2022







# Kommunikation

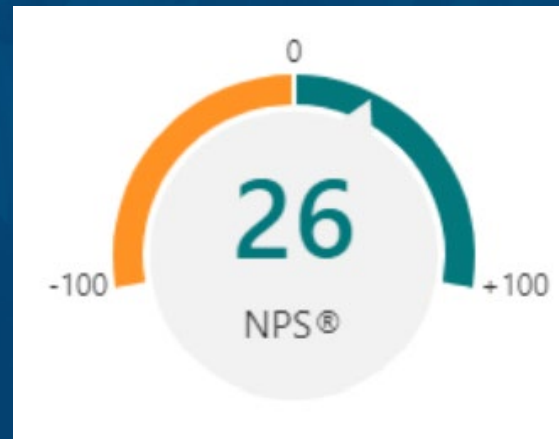
- 89% svarade att de vill ha nyhetsbrev
- Mer teckenspråk behövs på hemsidan
- Intressepolitisk information är fortsatt bra

# Vad tycker du om Teckentydaren?

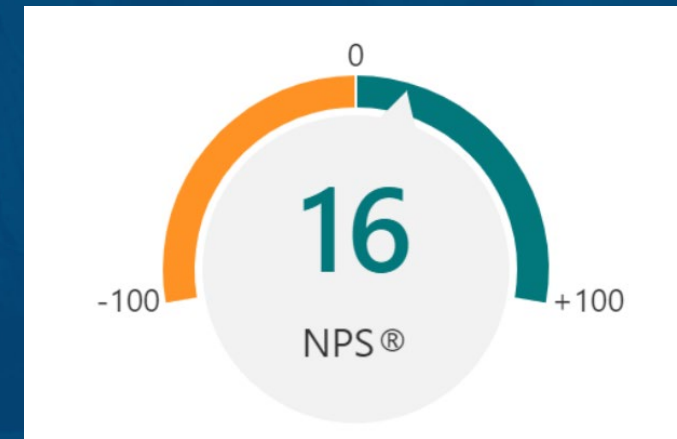
2020



2021



2022



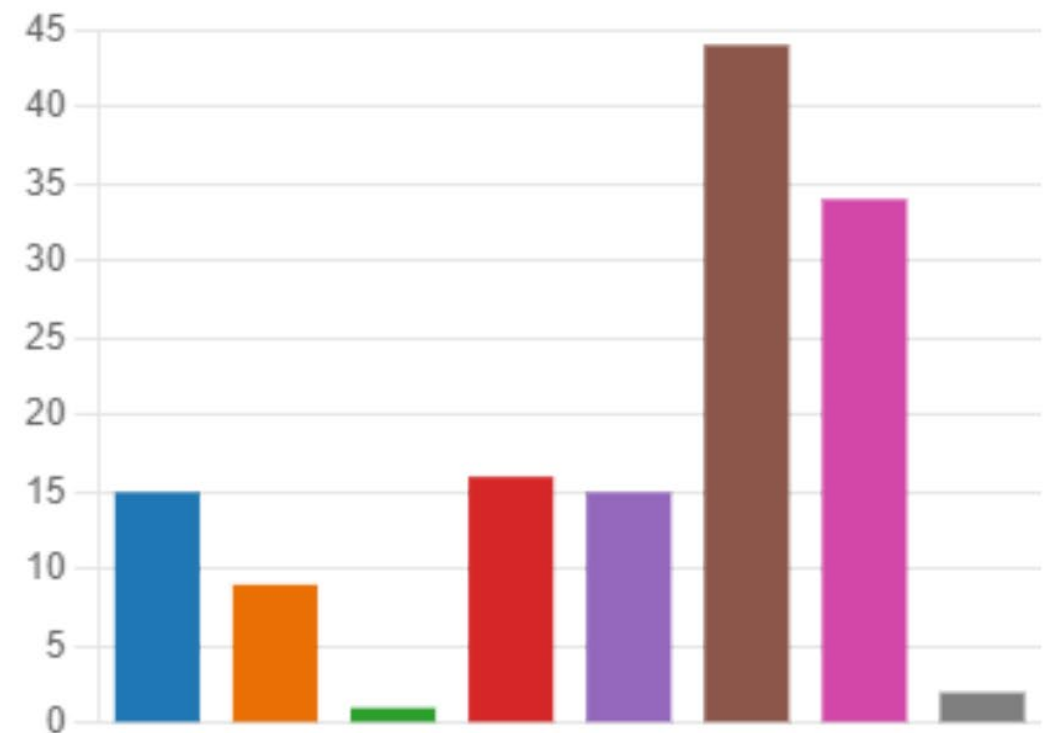


# Intressepolitik

- Hur viktiga intressepolitiska områden är ungefär densamma som år 2020 och 2021.
- Det är ganska jämnt hur viktigt alla områden är
- Tolkfrågan något viktigare för medlemmarna 2022 jämfört med för år 2020 och 2021

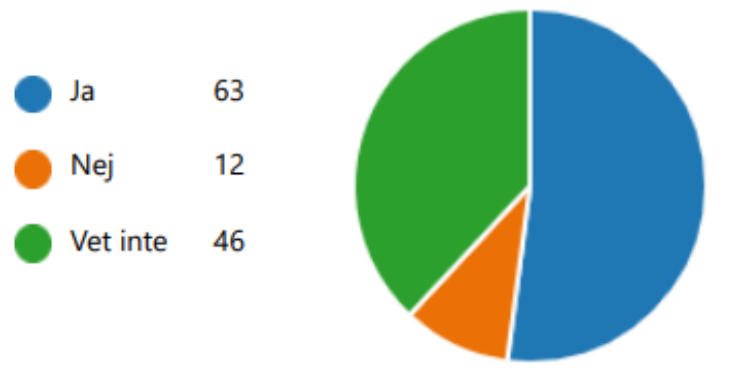
# Om du måste välja ett område som SDF ska prioritera högst, vilket är det? (2022)

Arbetsmarknadsfrågor	15
Barn och unga	9
Habilitering och hjälpmedel	1
Sociala frågor	16
Tillgänglighetsfrågor	15
Tolkfrågor	44
Äldre frågor	34
Annat	2

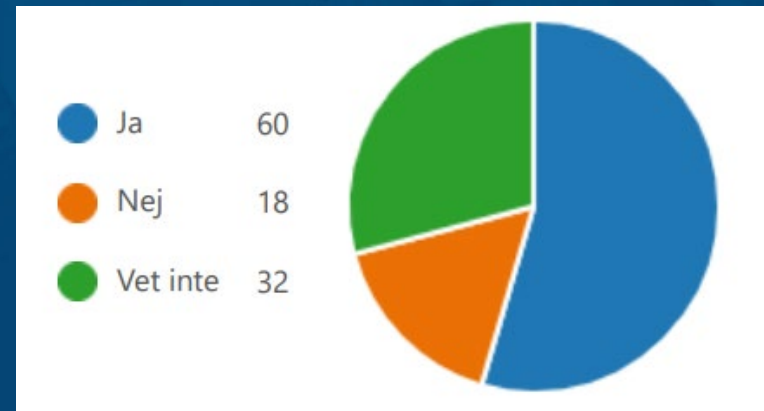


# Upplever du att SDF inkluderar alla? (oavsett bakgrund, kön, trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder)

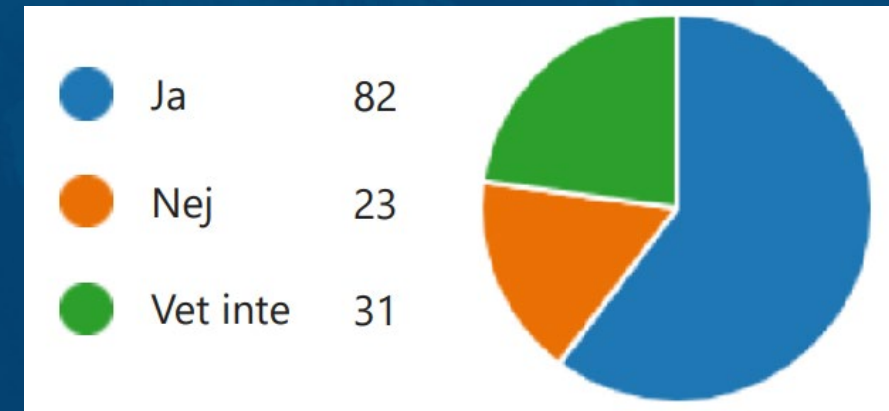
## 2020



## 2021



## 2022







# Åtgärder

## Medlemskap

- Se över hur registreringen för sektionsmedlemskap kan bli smidigare
- Se över i hur SDF kan uppskatta medlemmarna mer med t.ex. gåva eller medlemsförmåner

## Lokal

- Se över hur SDF:s gård kan bli mer tydlig både till styrning och renoveringen, samt tydligt kommunicera vad som ska åtgärdas och inte åtgärdas på gården
- Ha varierade öppettider för gården även 2023
- Under och efter Dövas Hus inflytt, inkludera medlemmarna i processen via transparent information (löpande på Teckentydaren och hemsidan t.ex.)





# Åtgärder

## Verksamhet

- Tydliggöra hur medlemmarna kan påverka verksamhetsutbud
- Se över hur vi benämner "mat/kost" vid anmälan.
- Se över verksamhetsutbud på gården, önskemål att inte enbart café

## Kommunikation

- Se över teckenspråksöversättning på hemsidan
- Börja med nyhetsbrev per mail
- Se över hur SMS-utskick kan anpassas bäst för medlemmarna
- Se över SDFplay och hur vi gör med föreläsningar på teckenspråk
- Publicera mer på instagram från aktiviteter som skett (ej bara reklam)



# Åtgärder

## Intressepolitik

- Se över hur vi kan sjösätta konceptet " intressepolitiska SDF:s ambassadörer"
- Fortsätta rapportera och informera om det intressepolitiska arbetet

## Bemötande

- Informera återigen om SDR:s likabehandlingspolicy för medlemmarna
- Arrangera bemötandeutbildningar för föreningsaktiva (styrelsen, anställda, sektioner, etc)

## Övrigt

- Skriftliga kommentar delas med berörda samordnings- och arbetsgrupper