



stockholms
dövas
förening

Enkätundersökning 2023



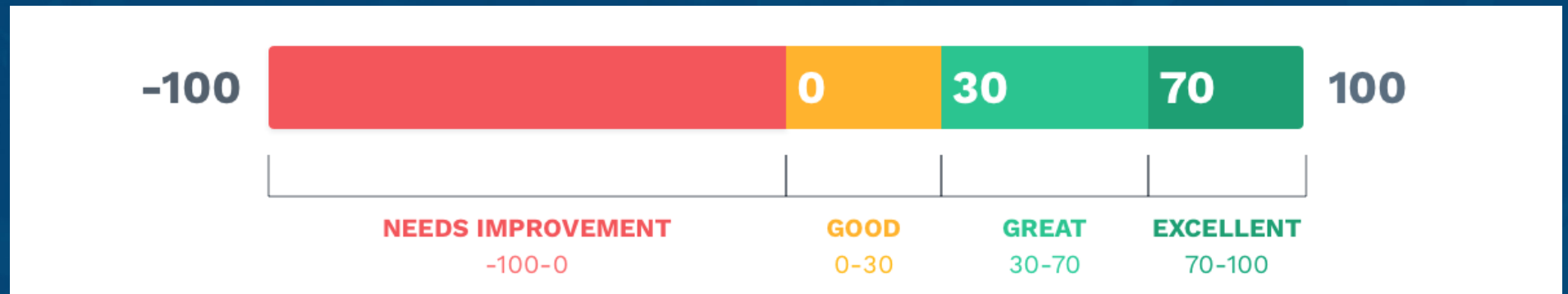
Vem har svarat?

- 101 medlemmar svarat
- Majoritet: döv & svenskt teckenspråk som första språk
- 37% är i åldersgruppen 51-64 år
- Lite fler kvinnor än män (62% - 38%)

2021, 2022 och 2023

- Lite färre som svarade 2023
- Generellt är svaren bättre i de flesta områden. Tydligast i bemötandet
- Utvecklingsområde: SDF:s gård, kommunikation och social samvaro

NPS – Net Prometer Score

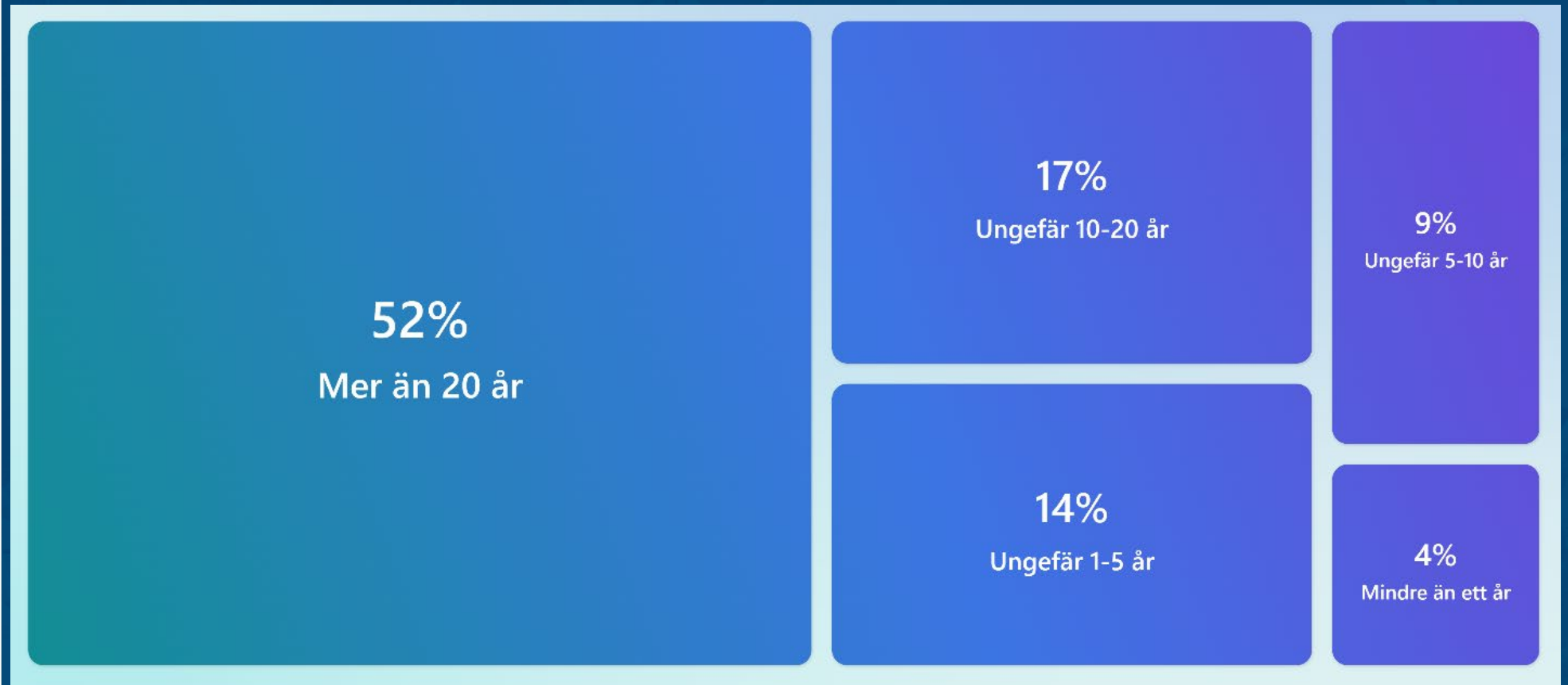


Verktøget har en egen uträkning, där siffrorna 0-6 anses negativt, 7-8 passivt och 9-10 positivt. Resultatet kan vara ett värde mellan -100 och 100.

För att få fram värdet på NPS så räknar man andelen svar som angivits på betygen 9-10 och drar sedan bort andelen som svarat mellan 0 och 6.

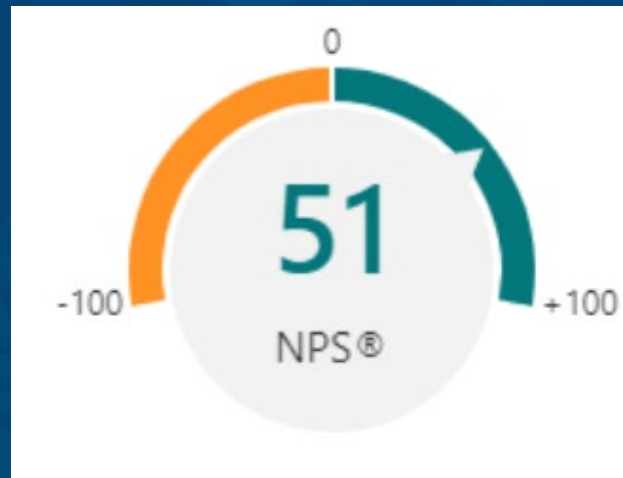


Hur länge har du varit medlem hos SDF?

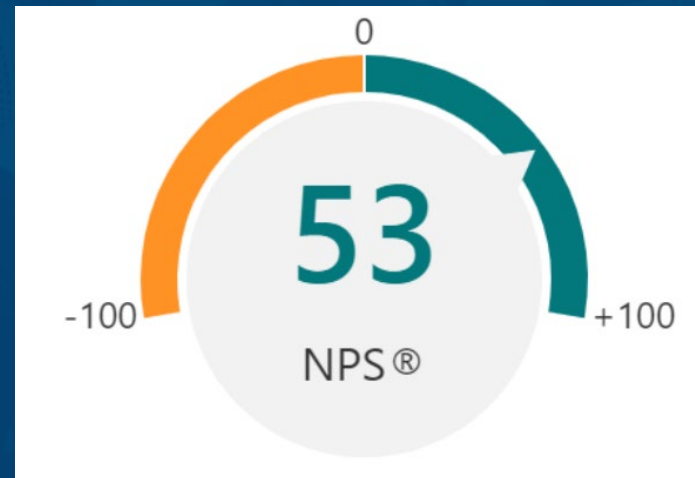


Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera medlemskap hos SDF?

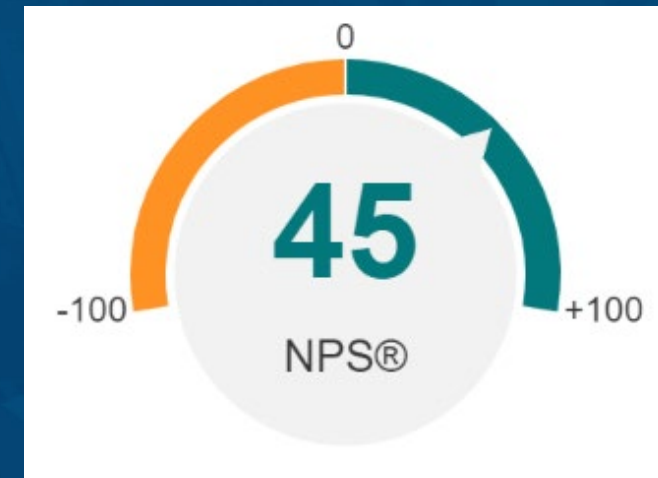
2021



2022

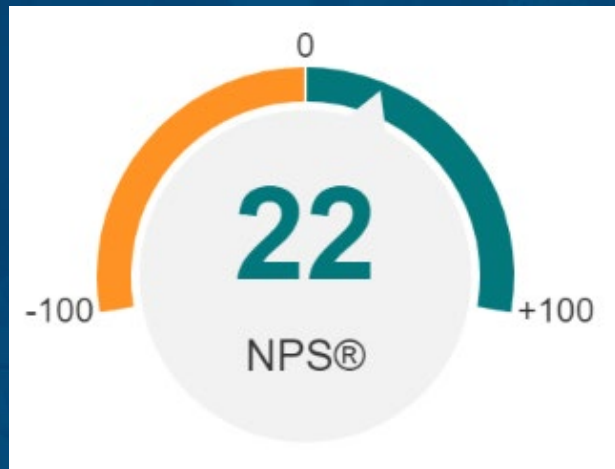


2023

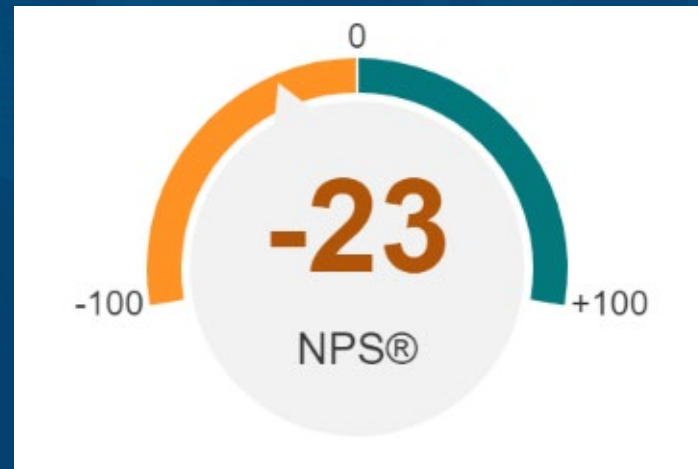


Vad tycker du om SDF:s gård och Café Skrubban?

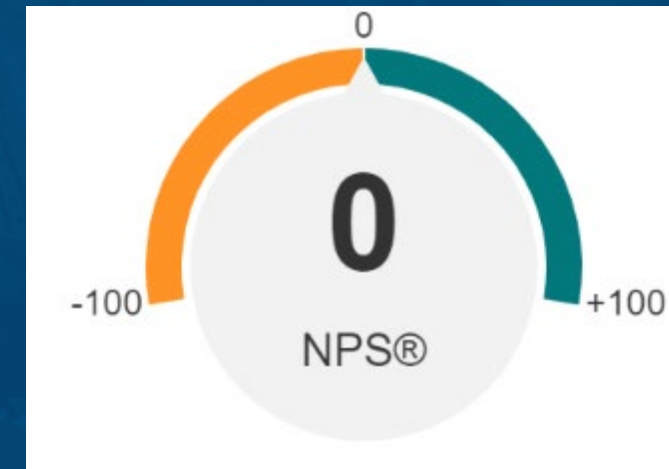
2021



2022

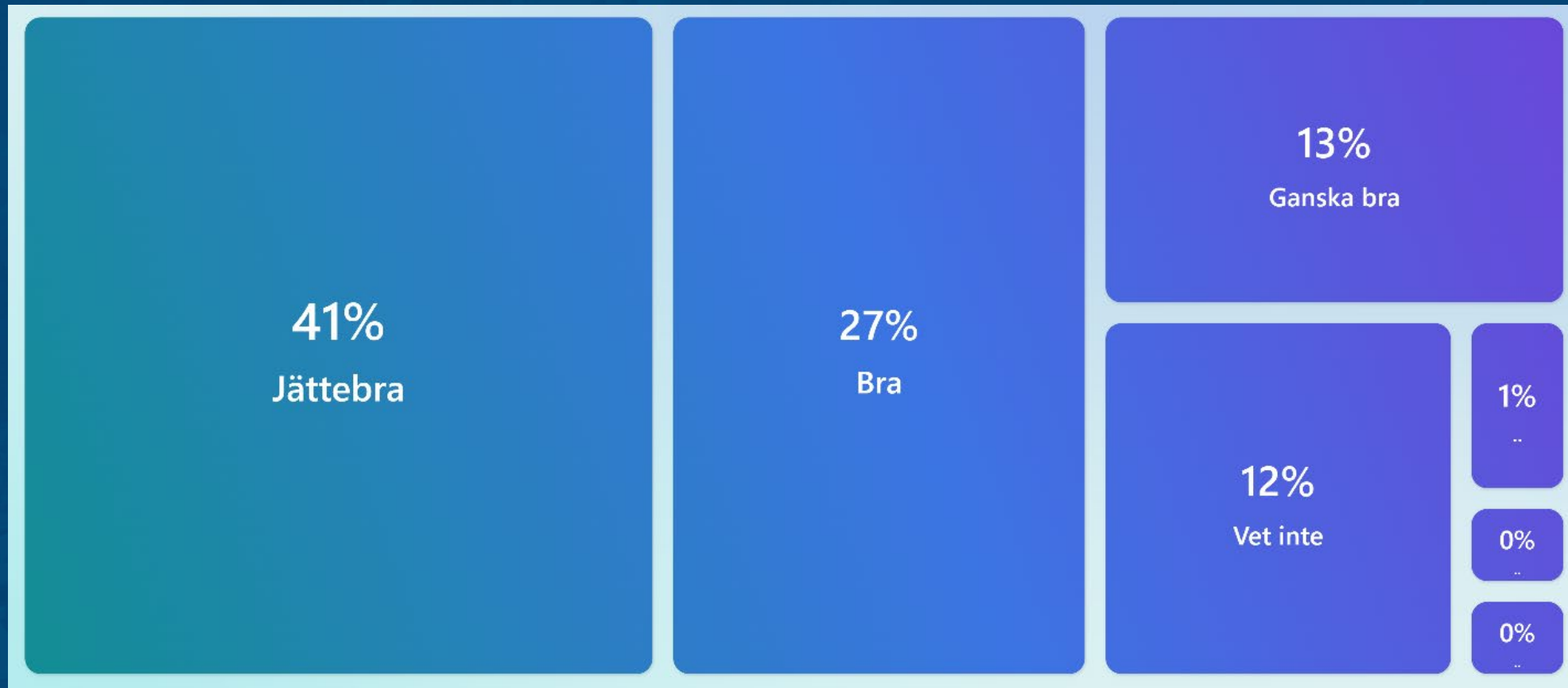


2023



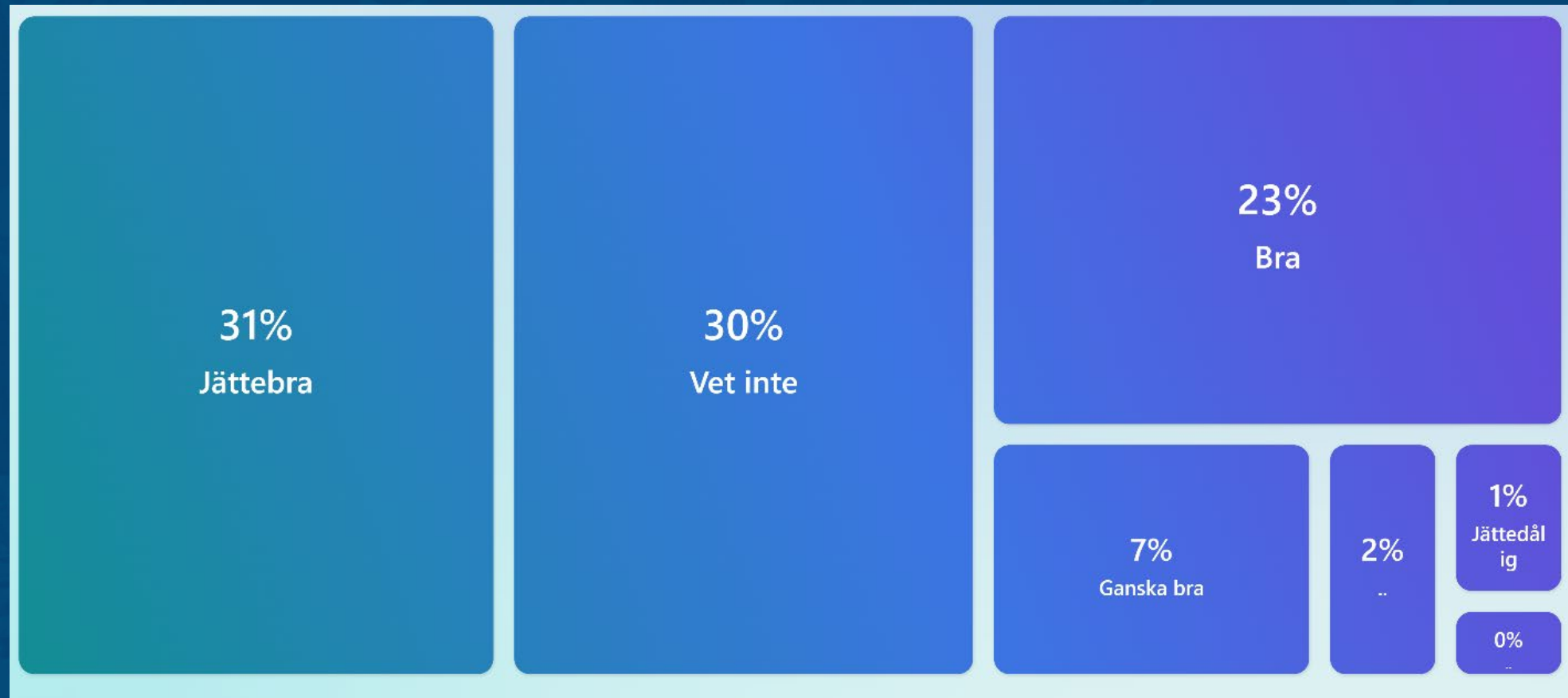


SDF har börjat med nyhetsbrev (1 gång / månad) via e-post. Vad tycker du om nyhetsbreven?





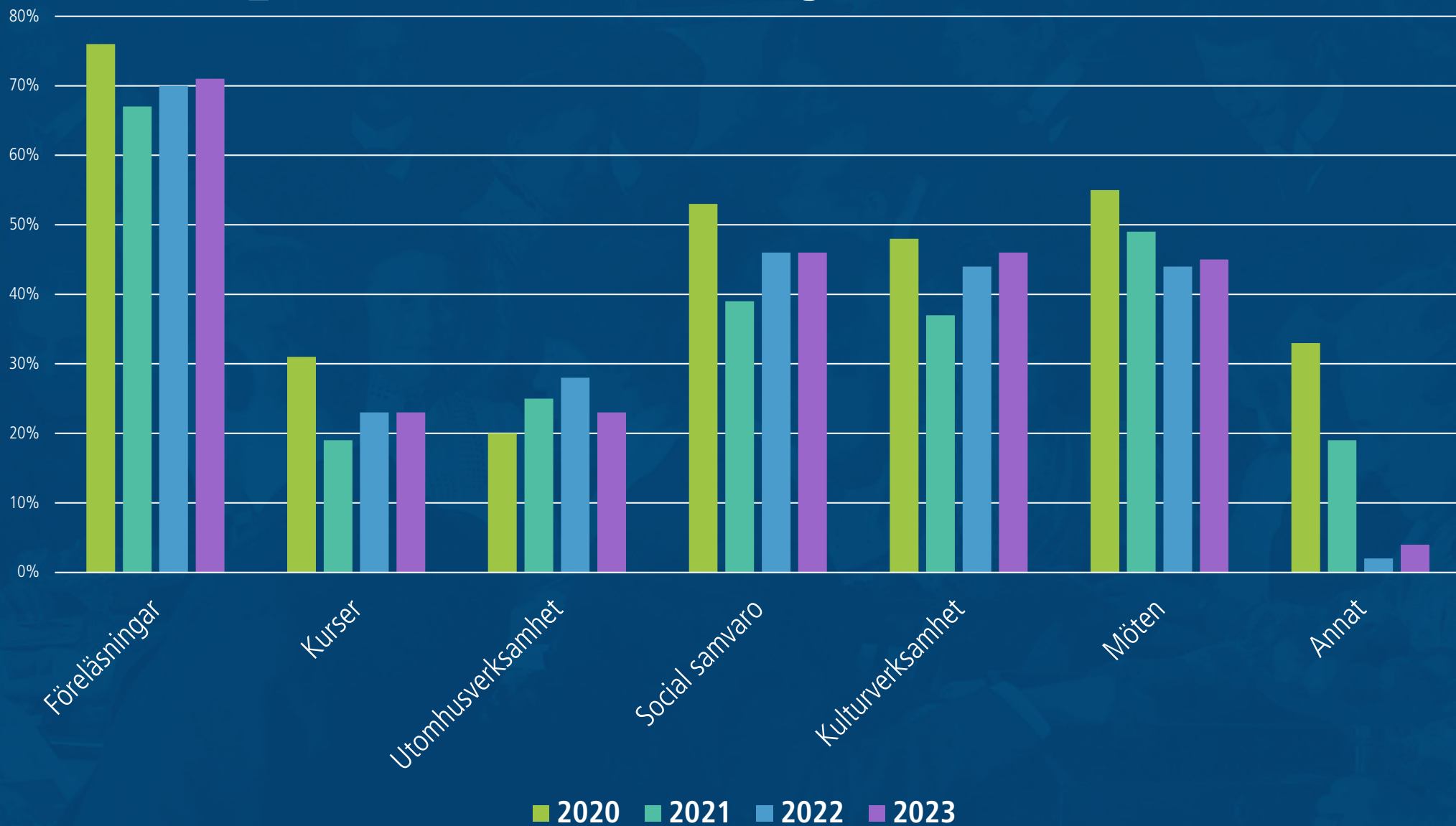
SDF har börjat med SMS-utskick. Vad tycker du om SMS-utskicken?





stockholms
dövas
förening

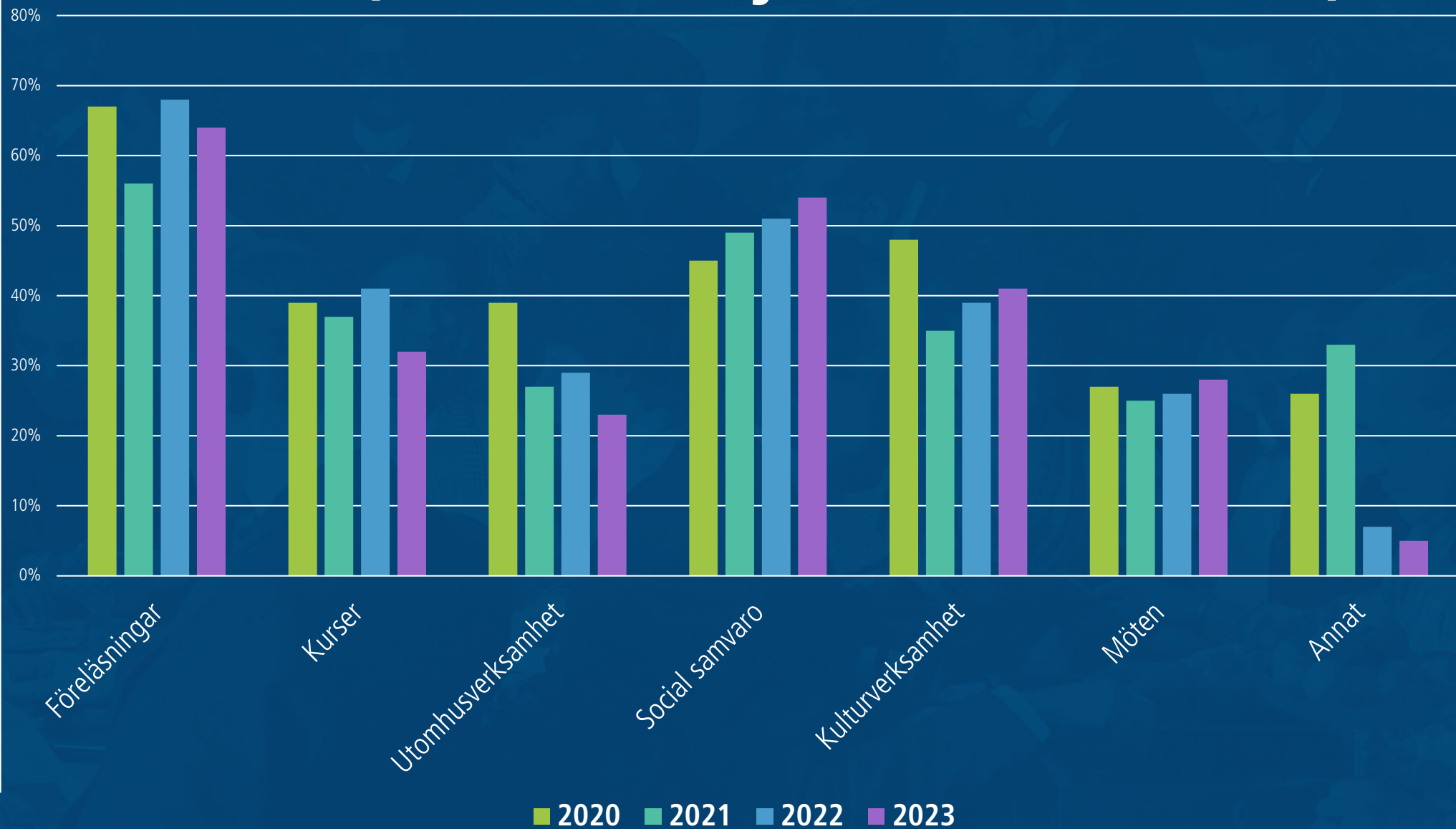
Vilken typ av verksamhet brukar du delta på? (Du kan välja fler alternativ)



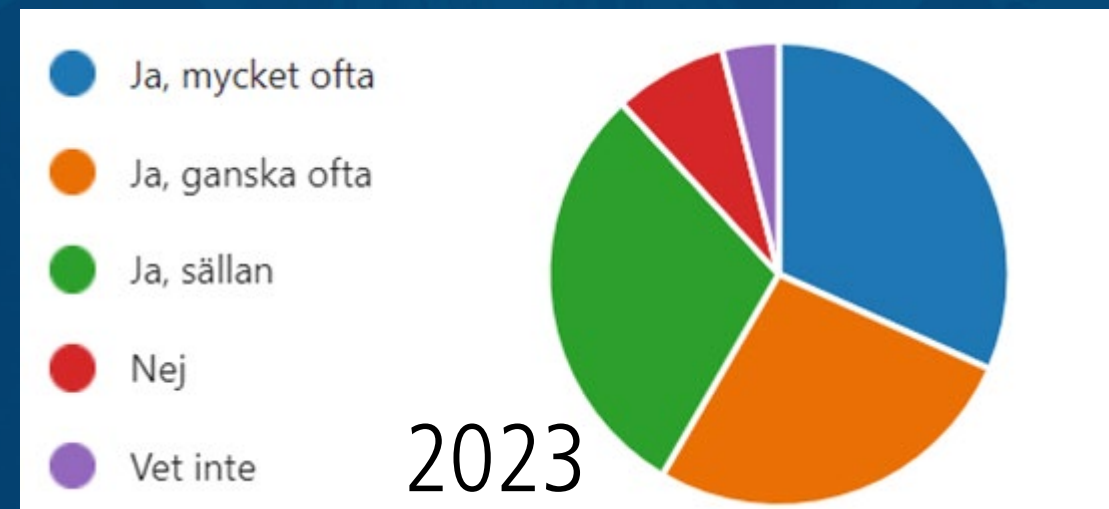
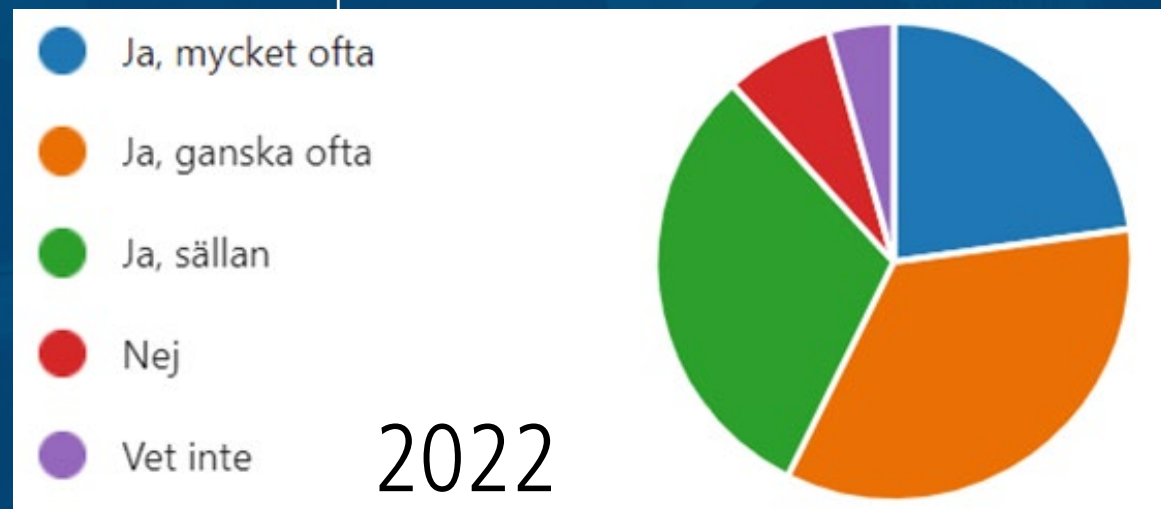
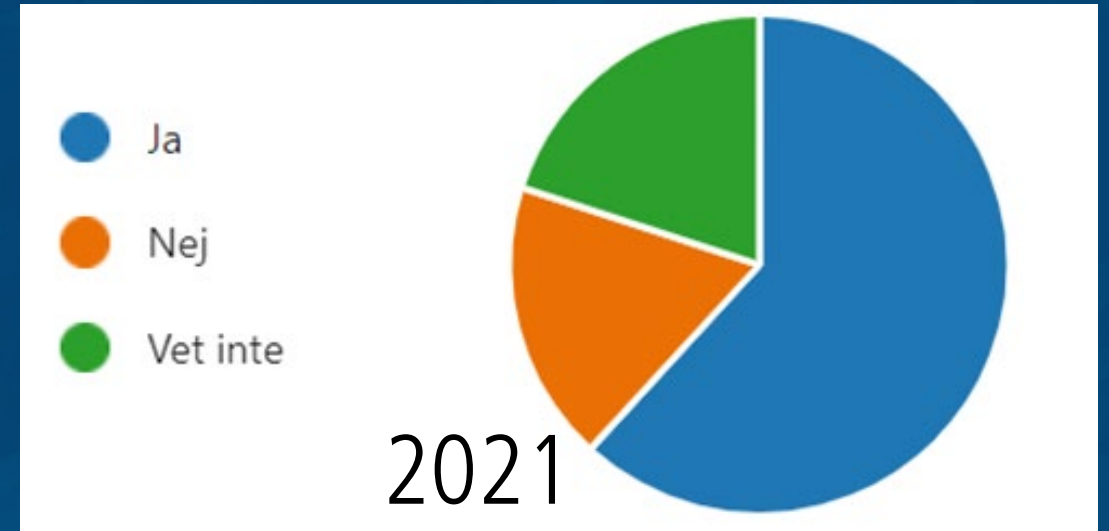
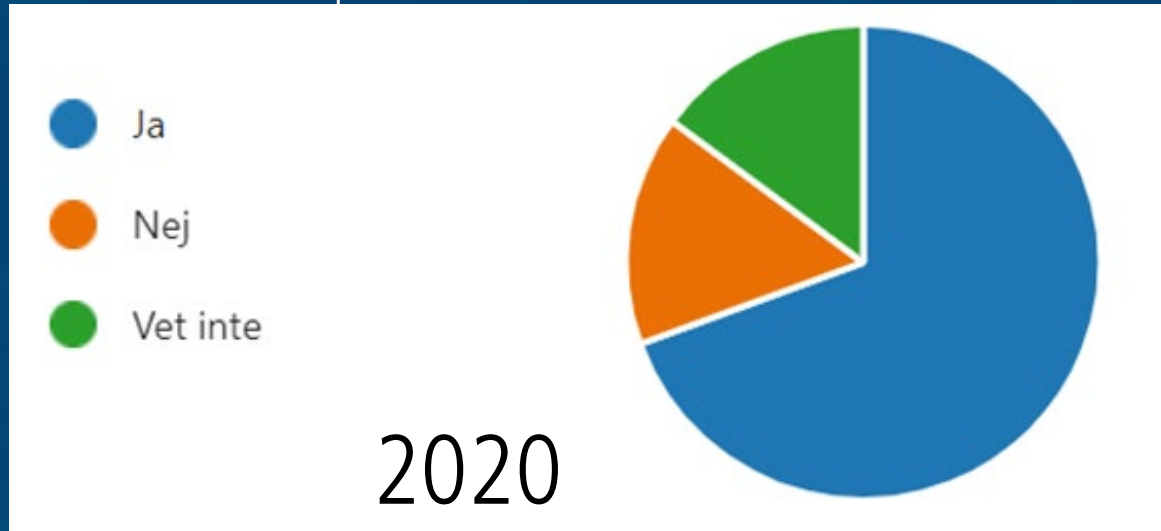


stockholms
dövas
förening

Vilken typ av verksamhet vill du se mer av? (Du kan välja fler alternativ)

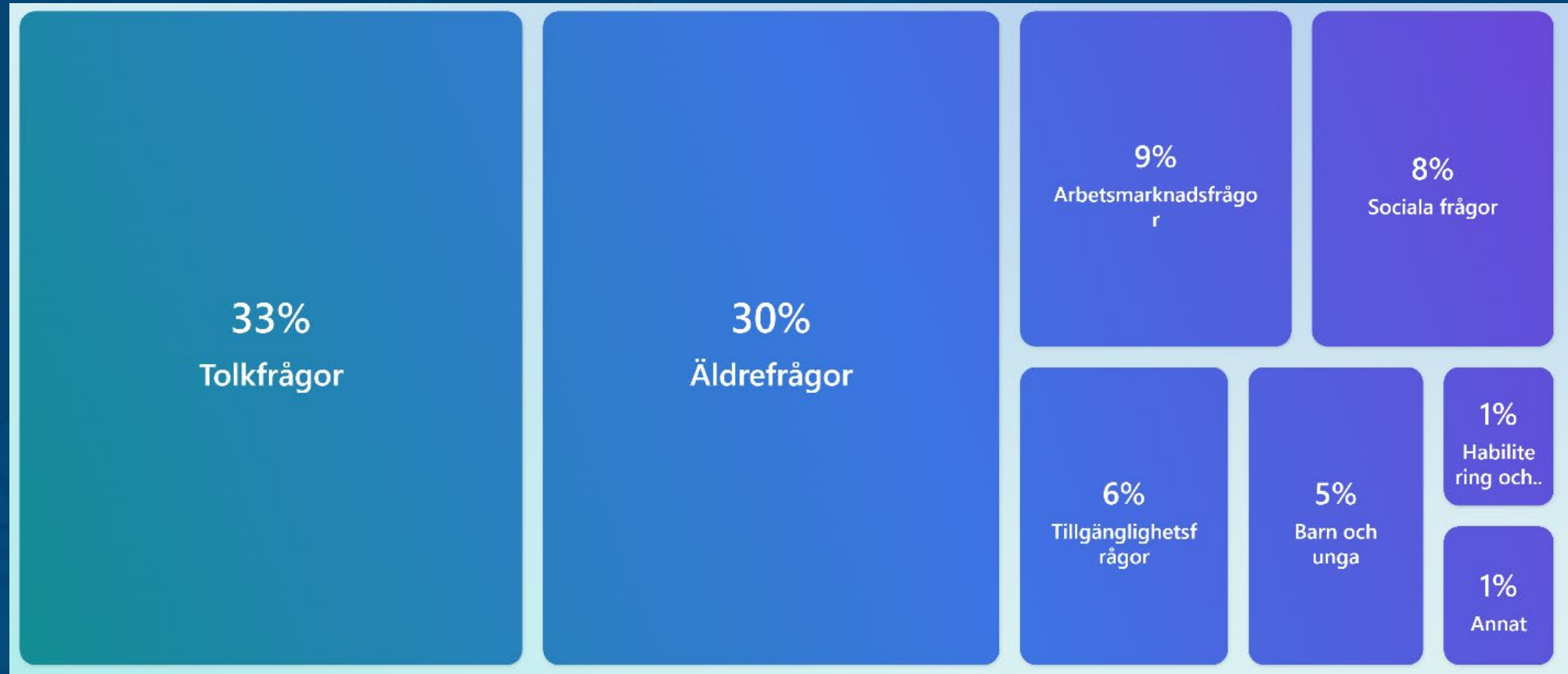


Brukar du följa SDF:s intressepolitiska arbete?





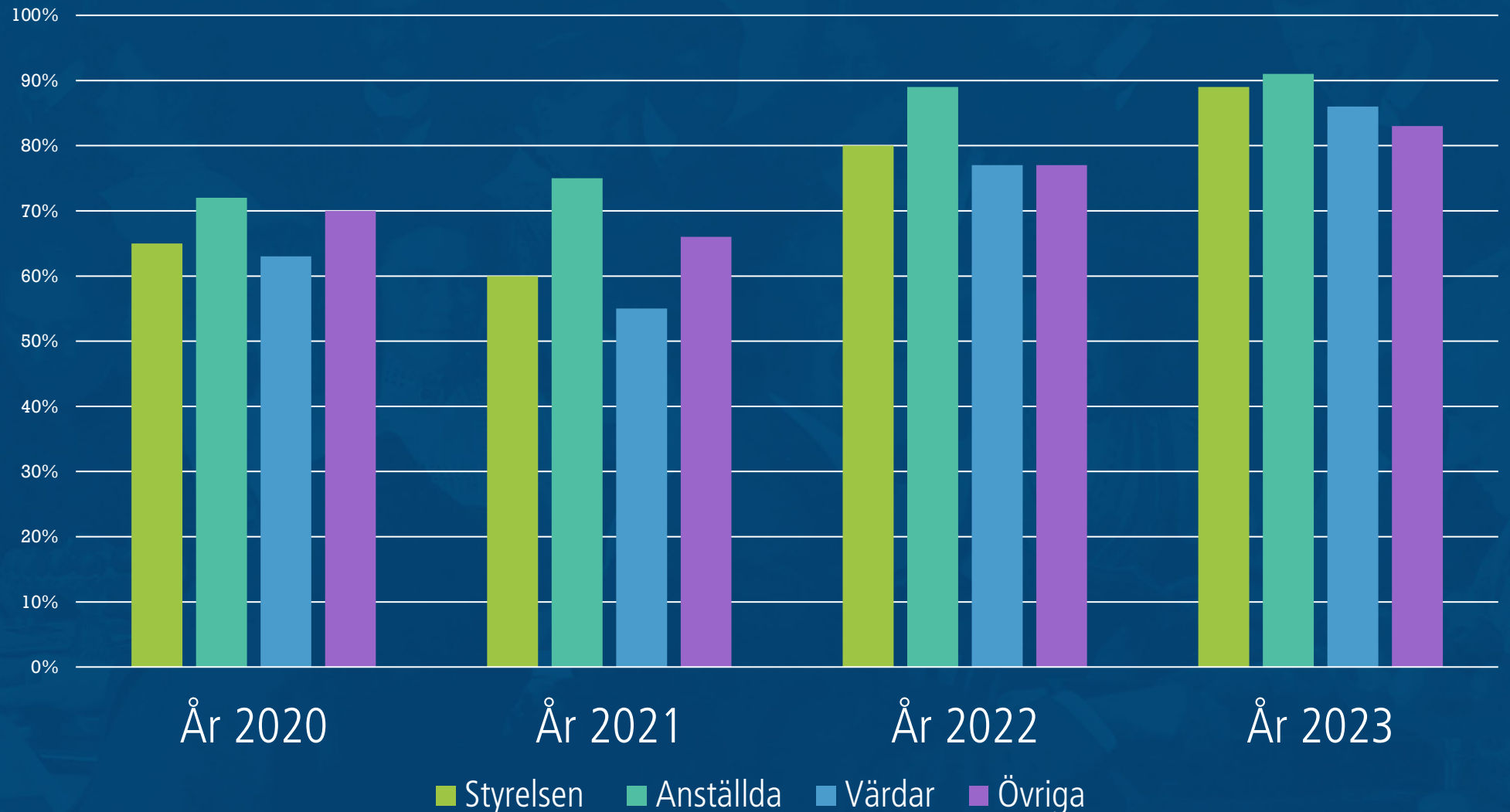
Om du måste välja ett område som SDF ska prioritera högst, vilket skulle det vara? (Du kan bara välja ETT)



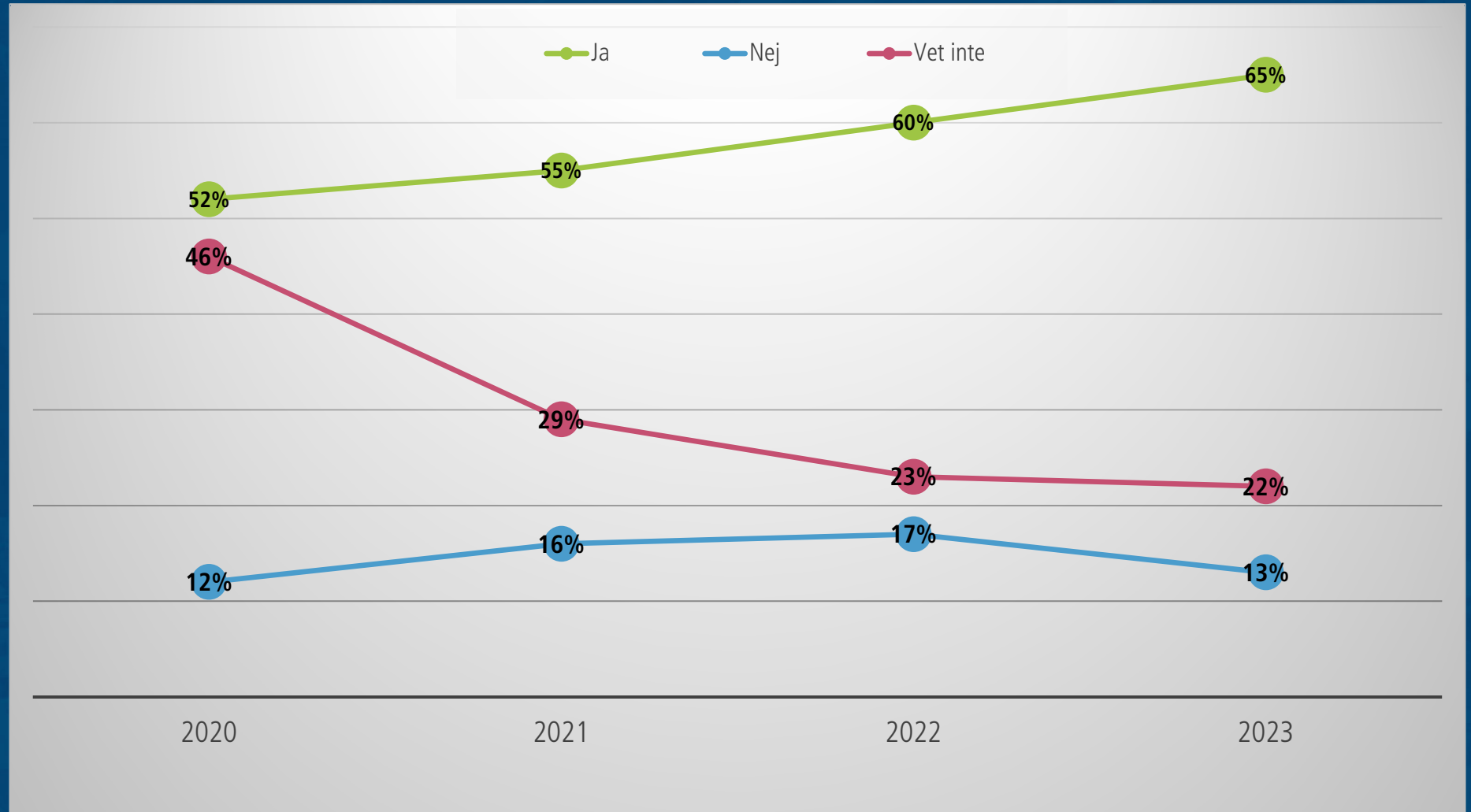


stockholms
dövas
förening

Antal som svarade bra eller jättebra på: *Hur upplever du bemötande av?*



Upplever du att SDF inkluderar alla? (oavsett bakgrund, kön, trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder)





Organisation

- Vad medlemmar tycker om SDF:s gård har förbättras men fortfarande långt från resultatet 2021.
- Flera har skrivit förslag på förbättringar kring gården vilket tyder på ett intresse för gården.
- Många är positiv till SDF:s kommunikation men många känner också inte till SMS/mail.



Verksamhet

- Tydligt att frånvaron av Dövas Hus påverkat.
- Föreläsning fortfarande etta (72%) men social samvaro är tydligare tvåa.
- Önskemål på aktiviteter på gården och för målgruppen 30-40 år.
- Fundering kring pris/avgifter på aktiviteter och högtider.



Intressepolitik

- Hur viktiga intressepolitiska områden är ungefär densamma som år 2020 och 2021.
- Det är ganska jämnt hur viktigt alla områden är bortsett från tolkfrågan och äldrefrågan som hamnar högt på prioriteringen.
- Fler har svarat mycket ofta på frågan "Brukar du följa SDF:s intressepolitiska arbete" jämfört med tidigare år.



Bemötande

- Hur medlemmar upplever bemötande av styrelsen, anställda, vårdarna och övriga är en klar förbättring med åren.
- Gällande inkludering är det en långsam förbättring med åren även om det finns arbete kvar – det är fler som svarar ja än "vet inte".



Åtgärder: organisation

Medlemskap

- Se över i hur SDF kan uppskatta medlemmarna mer med t.ex. gåva eller medlemsförmåner

Lokal

- Se över möjligheter till att göra det bättre kring kollektivtrafik och/eller väg till SDF:s gård.
- Fortsätta utveckla utemiljön på SDF:s gård så det blir en trevlig och välkommande omgivning.
- Uppdra SDF:s gårdssektionen se över möjligheterna till övernattnig på gården.

Kommunikation

- Fortsätta med nu-känsla på sociala medier från aktiviteter som skett (ej bara reklam) och här inkludera rapporter från organisation (t.ex. möten, representation, lokal etc).
- Informera konturligt att vi har SMS-utskick & nyhetsbrev och samla nummer/mail.



Åtgärder: verksamhet

- Skapa bra verksamhetsinnehåll på SDF:s gård.
- Diskutera inom samordningsgrupp gällande pris till aktiviteter & högtider.
- Fundera hur SDF kan nå målgruppen 30-40 år.
- Fortsätta arrangera föreläsningar & övrig verksamhet enligt förslag och prioritera social samvaro.



Åtgärder: intressepolitik

- Fortsätta rapportera konturligt från intressepolitiska arbetet på sociala medier.

Övrigt

- Skriftliga kommentar delas med berörda samordnings- och arbetsgrupper